



Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten – Artikel 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

AWG – Allgemeine Wohnungsgenossenschaft Tönisvorst eG
Hochstraße 63
47918 Tönisvorst
Kontaktdaten des Verantwortlichen:
Michaela Steinecke (Vorstand)
Tel.: 02151-1581014
E-Mail: steinecke@awg-toenisvorst.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

ImmoProConsult GmbH
Kanzlerstraße 2
40472 Düsseldorf
z.Hd. Abteilung Datenschutz
E-Mail: datenschutz@immoproconsult.de

Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke. Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben.
Ihre personenbezogenen Daten werden zur Vermittlung und Verwaltung von Wohnraum, bei Anbahnung von Mietverträgen, zur Erfüllung von Mietverträgen oder zur Erfüllung steuer- und gesellschaftsrechtlicher Verpflichtungen verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung dient Art. 6 DSGVO - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag, vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse des Verantwortlichen, keine entgegenstehenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung im Fall weitergehenden Speicherung von Anfragen zu Wohnungsgesuchen nach erstmaliger Ablehnung

Berechtigte Interesse des Verantwortlichen:

Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens ist in der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses für eigene Geschäftszwecke mit dem Betroffenen begründet. Zu diesem Zweck beabsichtigen wir die Prüfung der Bonität eines potentiellen Mieters, sowie den Schutz vor Betrug.

Hintergründe, der Notwendigkeit, Ihre Daten zu erhalten:

Zur Vermittlung einer Wohnung ist es erforderlich, dass wir von Ihnen bestimmte Angaben erhalten, um ein passendes Angebot finden zu können. Wir beabsichtigen diese Daten gegebenenfalls bis zum Abschluss eines Mietvertrages zu speichern, längstens jedoch sechs Monate nach der letzten Kontaktaufnahme.

Bei Abschluss eines Mietvertrages benötigen wir weitere personenbezogene Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten ist ein Vertragsabschluss oder die Durchführung eines Vertragsverhältnisses nicht möglich. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungsformular gekennzeichnet.

Empfänger der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Interessenabwägung und der vertragsgemäßen Überlassung der Wohnung von uns oder Dritten verarbeitet.

Dazu gehören:

Interne Empfänger:

- Mitarbeitende der AWG, der jeweiligen Fachrichtung
- Vorstand
- Aufsichtsrat

Externe Empfänger

- IT Dienstleister beziehungsweise Softwaresystem-Häuser für EDV-Anwendungen (z.B. ERP-Systemhersteller, Bewerber- und Interessentenmanagementsysteme, externe IT-Berater etc.)
- Messdienstunternehmen
- Energieversorger
- Dienstleister Postversand
- Handwerker im Rahmen von Instandhaltung, Instandsetzung oder Modernisierung
- Architekten, Ingenieure und Fachplaner
- Banken und Versicherungen
- Auskunftsteien
- Inkassounternehmen
- Rechtsanwälte (Streitigkeiten, Forderungsmanagement, Räumung)
- Betreuungen
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, externe Berater
- Dienstleister für Gehaltsabrechnungen

Ämter und Behörden

- Stadtverwaltung / Wohnungsämter (WBS, Wohngeld, etc.)
- Einwohnermeldeämter
- Sozialkassen und Finanzämter
- Arbeitsamt, Jobcenter und Arge
- Gerichte
- Bundeszentralamt für Steuern
- Statistische Ämter des Bundes und der Länder

Ihre personenbezogenen Daten können an Auskunftsteien (z.B. SCHUFA Holding AG) und zum Zweck der Bonitätsauskunft weitergegeben werden. Zudem werden ihre Kontaktdaten bei Schadens- oder Reparaturmeldungen, sowie für Wartungsaufträge während des Mietverhältnisses an entsprechende Handwerkerfirmen weitergeleitet. Es erfolgt, sofern erforderlich, eine Weitergabe der Daten an die Messdienstleister (z.B. Firma Techem) zum Zwecke der Abrechnung der Betriebskosten und bei Beendigung bzw. Beginn des Mietverhältnisses auch an die NRW Niederrhein Energie und Wasser GmbH für die Abrechnung der verbrauchsabhängige Kosten für Strom und Gas.

Übermittlung in Drittländer:

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt

Dauer der Speicherung:

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Interessentendaten:

Die Daten von Wohnungssuchenden werden sechs Monate gespeichert. Ist eine längere Speicherung der Daten der betroffenen Person erwünscht, ist dies mit einer Erklärung der betroffenen Person möglich.

Mieterdaten:

Die Mieterdaten werden für die Dauer des Mietverhältnisses und der gesetzlichen Verjährungsfristen von zehn Jahren gespeichert. Ist eine Erhaltung von Beweismitteln, etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren, notwendig, weisen wir auf die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) hin. Bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels kann die Frist bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff BGB).

Betroffenenrechte:

Als betroffene Person haben Sie das Recht, jederzeit Auskunft über die Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Ihr Recht auf Auskunft und fast die Information über Daten, den Zweck und die Dauer der Speicherung durch uns sowie die Empfänger dieser Daten. Sofern gewünscht stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung (s. Art. 15 DSGVO).

Sollten wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (s. Art. 16 DSGVO). Ebenso haben Sie das Recht, die Löschung ihrer Daten zu verlangen. Die Löschung ihrer Daten steht allerdings unter dem Vorbehalt, dass wir sie nicht mehr für die Zwecke benötigen, zu denen Sie sie uns überlassen haben (s. Art. 17 DSGVO). Sofern eine Löschung der Daten nicht möglich ist, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (s. Art. 18 DSGVO).

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (s. Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht länger verarbeiten. Haben Sie uns Ihre Daten zum Zweck der Wohnungssuche überlassen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit nach Art. 21 DSGVO widersprechen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten erst sperren und nach einer Überprüfung löschen.

Möchten Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, dass die Daten zu einem anderen Wohnungsunternehmen übertragen werden, werden wir sie Ihnen zu diesem Zweck in elektronischer Form zur Verfügung stellen (s. Art. 20 DSGVO).

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Beschwerden zum Umgang mit Ihren Daten durch uns können Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde richten (S. Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu).

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211-38424-0
Fax: 0211-38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de